



Ditt klagopaket

Avis, Stockholm Arlanda, 2026-08-01 till 2026-08-08. Belopp: 5 900 SEK. Ärende AMR-SAMPLE.

I paketet

- Ett brev till Avis som bestrider kravet och begär bevisen
- Dina andra vägar om firman säger nej, med en text att använda
- Ett brev till din kortutgivare
- Vad du gör om inget hjälper

Gör så här, i den här ordningen

- 1** I dag: skicka brevet på nästa sida till Avis. Det begär bevisen, ger firman 14 dagar och ber den betala tillbaka.
- 2** Vänta 14 dagar på svar. Gå inte med på något per telefon, och skriv inte under något nytt från firman.
- 3** Datumet för din kortutgivare närmar sig: skicka brevet till banken nu, samtidigt som brevet till firman, senast 2026-10-25.

Dina datum

VAD	DATUM	KOMMENTAR
Skicka brevet till firman	2026-10-16	Per e-post till adressen på fakturan eller skadekravet. Spara en kopia.
Firmans svar ska ha kommit	2026-10-30	Brevet ger firman 14 dagar.
Kontakta din kortutgivare senast	2026-10-25	Vårt förslag, med god marginal till sista dagen.
Sista dag för en kortreklamation (oftast)	2027-01-08	Oftast 120 dagar från debiteringen. Din kortutgivare kan ha en kortare frist; fråga.
Begäran om återbetalning enligt EU:s betaltjänstregler	2026-11-05	Artikel 76 i EU:s betaltjänstdirektiv ger 8 veckor från debiteringen, om den gäller för dig.

Ditt ärende

Utifrån dina svar: det här talar för dig

- Du lämnade tillbaka bilen utanför öppettid eller i nyckelinkastet, och ingen gick igenom den med dig. Därför måste firman visa när skadan uppstod. Den brittiska konkurrensmyndigheten har sagt att det kan vara oskäligt att göra hyrestagaren ansvarig för skador efter en återlämning utanför öppettid, oavsett när skadan uppstod.
- Du fick inget signerat återlämningsprotokoll.
- Du har foton eller film med datum från när du hämtade bilen, som visar hur den såg ut före hyrningen.
- ...

Utifrån dina svar: det här kan tala emot dig

- Firman har foton på skadan. Fråga när de togs och om de också visar bilen vid uthämtningen.

Skapat automatiskt utifrån dina svar och fasta regler. Det är ingen bedömning av dina chanser.

Spara det här

- Dina foton och filmer som originalfiler (inte skärmdumpar), så att datum och tid finns kvar i dem.
- Hyresavtalet, protokollen från uthämtning och återlämning, fakturan och alla mejl.
- Anteckningar om varje telefonsamtal: datum, tid, namn och vad som sades.

Brev till Avis

Läs varje mening innan du skickar. Stryk eller ändra det som inte stämmer för dig. Kopiera in brevet i ett mejl till adressen på skadekravet eller fakturan. Bifoga dina foton och en kopia av kravet. Skicka det i ditt eget namn.

Till	Avis, kundtjänst och skadeavdelning
Från	Exempel Kund exempel@example.se
Hyresavtal	1234567
Hyrning	Avis, Stockholm Arlanda, 2026-08-01 till 2026-08-08
Bestritt belopp	5 900 SEK
Ärende	Bestridande av skadekrav, hyresavtal 1234567

Hej,

Jag bestrider skadekravet på 5 900 SEK som ni den 2026-09-10 debiterade mitt kort för hyrningen ovan. Jag godtar inte att skadan uppstod under min hyrtid, och jag har inte gått med på att betala beloppet.

Jag lämnade tillbaka bilen utanför öppettid och lade nyckeln i nyckelinkastet. Ingen gick igenom bilen med mig. Jag fick inget signerat återlämningsprotokoll. Jag har foton med datum från uthämtningen.

...

Med vänliga hälsningar

Exempel Kund
exempel@example.se

Förkortat exempel. I ditt paket skrivs den här delen ut i sin helhet utifrån din hyra och firmans krav.

Om firman säger nej

Det finns ingen tvistlösning i branschen som tar det här ärendet. Det här är dina vägar.

Vägen i ditt eget land (Sverige)

Du bor i landet där du hyrde bilen. ECRCs och de europeiska konsumentcentrumen tar inte sådana ärenden. ...

- Bestrid kravet skriftligt hos Avis först (brevet i det här paketet). ARN vill se firmans svar, eller att inget svar kom.
- Sedan Allmänna reklamationsnämnden (ARN): <https://www.arn.se>. Du anmäler på nätet och betalar en avgift på 150 kr, som inte betalas tillbaka. Anmälan ska ha kommit in inom ett år från att du första gången klagade hos firman. ARN:s beslut är rekommendationer, inte bindande. ARN prövar bara krav på minst 750 eller 1 500 kr, beroende på område (värdegränsen står på [arn.se](https://www.arn.se)).

Förkortat exempel. I ditt paket skrivs den här delen ut i sin helhet utifrån din hyra och firmans krav.

EXEMPEL

Text till ett klagomål

Förkortat exempel. I ditt paket skrivs den här delen ut i sin helhet utifrån din hyra och firmans krav.

EXEMPEL

Brev till din kortutgivare

Läs varje mening innan du skickar. Stryk eller ändra det som inte stämmer för dig. Det du skriver till din kortutgivare måste vara sant. Behåll stycket om EU:s betaltjänstregler bara om båda punkterna i det stämmer för dig.

Skicka det här nu via kortutgivarens reklamationsformulär, säkra meddelanden eller app, samtidigt som brevet till firman. Det bästa datumet är 2026-10-25.

Till	Kortreklamationer
Från	Exempel Kund exempel@example.se
Kort	Visa som slutar på
Transaktion	Avis, 2026-09-10, 5 900 SEK
Ärende	Reklamation av en efterhandsdebitering för skada efter biluthyrning

Hej,

Jag reklamerar transaktionen ovan. Det är en debitering i efterhand för en påstådd skada, som Avis gjorde efter att jag hade lämnat tillbaka en hyrbil (Avis, Stockholm Arlanda, 2026-08-01 till 2026-08-08). Jag bestrider att skadan uppstod under min hyrtid, och firman har inte styrkt kravet. Jag försökte lösa saken skriftligt med firman den .

...

Med vänliga hälsningar

Exempel Kund
exempel@example.se

Förkortat exempel. I ditt paket skrivs den här delen ut i sin helhet utifrån din hyra och firmans krav.

Om inget hjälper

Löser varken brevet, anmälan eller kortutgivaren saken är ett småmål i domstol det sista steget. ...

- Stämmer firman eller ett inkassobolag dig för kravet, svara domstolen inom tidsfristen. Gör du inte det kan domstolen döma mot dig utan att du blir hörd, och du kan också få betala kostnaderna. Får du ett betalningsföreläggande från Kronofogden, bestrid det inom tiden i brevet, oftast 10 dagar. Annars kan Kronofogden meddela utslag och du kan få en betalningsanmärkning.

Paketet ger dig dokument och information att använda själv. Det är inte juridisk rådgivning, och inget resultat utlovas.

Appeal My Rental (appealmyrental.com) är en dokumenttjänst, inte en advokatbyrå. Du läser igenom, skriver under och skickar dokumenten själv.

I Förkortat exempel. I ditt paket skrivs den här delen ut i sin helhet utifrån din hyra och firmans krav.

EXEMPEL