



Klagepakken din for skadekravet

Sixt, Oslo Gardermoen, 1.8.2026 til 8.8.2026. Beløp: 6 200 NOK. Sak AMR-SAMPLE.

I denne pakken

- Et brev til Sixt som bestrider kravet og ber om dokumentasjonen
- De andre veiene dine hvis selskapet sier nei, med en tekst du kan bruke
- Et brev til kortutstederen
- Hva du gjør hvis ingenting fører fram

Dette gjør du, i denne rekkefølgen

- 1 I dag: send brevet på neste side til Sixt. Det ber om dokumentasjonen, gir dem 14 dager og ber dem betale tilbake.
- 2 Vent 14 dager på svar. Ikke godta noe på telefon, og ikke signer noe nytt fra selskapet.
- 3 Fristen hos kortutstederen nærmer seg: send brevet til banken nå, samtidig med brevet til selskapet, innen 25.10.2026.

Datoene dine

HVA	DATO	MERKNAD
Send brevet til selskapet	16.10.2026	På e-post til adressen på fakturaen eller skadekravet. Ta vare på en kopi.
Frist for svaret deres	30.10.2026	Brevet gir dem 14 dager.
Kontakt kortutstederen innen	25.10.2026	Datoen vi foreslår, god tid før siste frist.
Siste dag for reklamasjon på kortet (som regel)	8.1.2027	Som regel 120 dager fra belastningen. Kortutstederen kan ha en kortere frist; spør.
Krav om tilbakebetaling etter EUs betalingsregler	5.11.2026	Artikkel 76 i EUs betalingstjenestedirektiv gir 8 uker fra belastningen, hvis den gjelder for deg. Direktivet gjelder også i Norge gjennom EØS-avtalen.

Saken din

Ut fra svarene dine: dette taler for deg

- Du leverte bilen utenom åpningstid eller i nøkkelboks, og ingen gikk over bilen sammen med deg. Da må selskapet vise når skaden oppsto. Den britiske konkurransemyndigheten har sagt at det kan være urimelig å gjøre leietakeren ansvarlig for skade etter en innlevering utenom åpningstid, uansett når skaden oppsto.
- Du fikk ingen signert innleveringsrapport.
- Du har bilder eller video med dato fra utleveringen, som viser hvordan bilen så ut før du leide den.
- ...

Ut fra svarene dine: dette kan tale mot deg

- Selskapet har bilder av skaden. Spør når de ble tatt, og om de også viser bilen ved utlevering.

Laget automatisk ut fra svarene dine og faste regler. Dette er ingen vurdering av sjansene dine.

Ta vare på dette

- Bildene og videoene dine som originalfiler (ikke skjermbilder), så dato og klokkeslett blir med.
- Leieavtalen, utleverings- og innleveringsrapporten, fakturaen og alle e-poster.
- Et notat om hver telefonsamtale: dato, klokkeslett, navn og hva som ble sagt.

Brev til Sixt

Les hver setning før du sender. Stryk eller endre alt som ikke stemmer for deg. Kopier brevet inn i en e-post til adressen på skadekravet eller fakturaen. Legg ved bildene dine og en kopi av kravet. Send det i ditt eget navn.

Til	Sixt, kundeservice og skadeavdeling
Fra	Eksempel Leietaker eksempel@example.no
Leieavtale	1234567
Leieforhold	Sixt, Oslo Gardermoen, 1.8.2026 til 8.8.2026
Omstridt beløp	6 200 NOK
Emne	Innsigelse mot skadekrav, leieavtale 1234567

Hei,

Jeg bestrider skadekravet på 6 200 NOK, som dere den 10.9.2026 belastet kortet mitt med, for leieforholdet ovenfor. Jeg godtar ikke at skaden oppsto mens jeg leide bilen, og jeg har ikke samtykket i å betale dette beløpet.

Jeg leverte bilen utenom åpningstiden og la nøkkelen i nøkkelboksen. Ingen gikk over bilen sammen med meg. Jeg fikk ingen signert innleveringsrapport. Jeg har bilder med dato fra utleveringen.

...

Med vennlig hilsen

Eksempel Leietaker
eksempel@example.no

Forkortet eksempel. I pakken din skrives denne delen helt ut ut fra leieforholdet ditt og kravet fra selskapet.

Hvis selskapet sier nei

Det finnes ingen klageordning i bransjen som tar denne saken. Dette er veiene du har.

Klageveien i ditt eget land (Norge)

Du bor i landet der du leide bilen. ECRCS og de europeiske forbrukersentrene tar ikke slike saker. ...

- Først mekling i Forbrukertilsynet: <https://www.forbrukertilsynet.no/send-sak-til-mekling>. Send saken på nett når Sixt har sagt nei eller ikke svart. Gebyret er 269 kroner (2026), og du får det ikke tilbake. Forbrukerrådet gir gratis råd før du sender saken: <https://www.forbrukerradet.no>.
- Fører ikke meklingen fram, kan du spørre Forbrukertilsynet om saken kan gå videre til Forbrukerklageutvalget. Utvalget behandler tvister om tjenester som bilutleie bare i noen tilfeller, og gebyret er 1 345 kroner (2026). Ellers er neste steg forliksrådet.

Forkortet eksempel. I pakken din skrives denne delen helt ut ut fra leieforholdet ditt og kravet fra selskapet.

EKSEMPEL

Tekst til en hvilken som helst klage

Forkortet eksempel. I pakken din skrives denne delen helt ut ut fra leieforholdet ditt og kravet fra selskapet.

EKSEMPEL

Brev til kortutstederen

Les hver setning før du sender. Stryk eller endre alt som ikke stemmer for deg. Det du forteller kortutstederen, må være sant. Behold avsnittet om EUs betalingsregler bare hvis begge punktene i det stemmer for deg.

Send dette nå via reklamasjonsskjemaet, en sikker melding i nettbanken eller appen til kortutstederen, samtidig med brevet til selskapet. Den beste datoen er 25.10.2026.

Til	Avdelingen for reklamasjoner på kort
Fra	Eksempel Leietaker eksempel@example.no
Kort	Visa som slutter på
Transaksjon	Sixt, 10.9.2026, 6 200 NOK
Emne	Reklamasjon på et etterfølgende skadebeløp etter bilutleie

Hei,

Jeg reklamerer på transaksjonen ovenfor. Det er et etterfølgende beløp for påstått skade, som Sixt trakk etter at jeg hadde levert en leiebil (Sixt, Oslo Gardermoen, 1.8.2026 til 8.8.2026). Jeg bestrider at skaden oppsto mens jeg leide bilen, og selskapet har ikke dokumentert kravet. Jeg prøvde å løse saken skriftlig med selskapet den .

...

Vennlig hilsen

Eksempel Leietaker
eksempel@example.no

Forkortet eksempel. I pakken din skrives denne delen helt ut ut fra leieforholdet ditt og kravet fra selskapet.

Hvis ingenting fører fram

Løser verken brevet, klagen eller kortutstederen saken, er en sak for retten siste steg. ...

- Tar selskapet eller et inkassoselskap deg til retten eller forliksrådet for kravet, må du svare innen fristen. Gjør du ikke det, kan saken avgjøres mot deg uten at du blir hørt, og du kan også måtte betale kostnadene. Får du inkassovarsel, bestrid kravet skriftlig. Får du forliksklage, send tilsvaret innen fristen forliksrådet har satt.

Denne pakken gir deg dokumenter og informasjon du bruker selv. Det er ikke juridisk rådgivning, og ingen resultater er lovet.

Appeal My Rental (appealmyrental.com) er en dokumenttjeneste, ikke et advokatfirma. Du leser gjennom, signerer og sender dokumentene selv.

Forkortet eksempel. I pakken din skrives denne delen helt ut ut fra leieforholdet ditt og kravet fra selskapet.

EKSEMPEL