



Ihr Dokumentenpaket

Sixt, Palma de Mallorca Flughafen, 1. August 2026 bis 8. August 2026. Betrag: 590 EUR. Fall AMR-SAMPLE.

In diesem Paket

- Ein Schreiben an Sixt, das der Forderung widerspricht und die Belege anfordert
- Ein ausgefüllter Beschwerdetext für die zuständige Stelle: European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)
- Ein Schreiben an Ihre Bank
- Was Sie tun, wenn nichts hilft

Was Sie tun, in dieser Reihenfolge

- 1 Heute: Schicken Sie das Schreiben auf der nächsten Seite an Sixt. Es fordert die Belege an, setzt eine Frist von 14 Tagen und verlangt, Ihnen das Geld zu erstatten.
- 2 Warten Sie 14 Tage auf die Antwort. Sagen Sie am Telefon nichts zu und unterschreiben Sie nichts Neues vom Autovermieter.
- 3 Lehnt der Autovermieter ab oder antwortet nicht, bitten Sie um seine abschließende schriftliche Antwort. Reichen Sie dann die Beschwerde aus diesem Paket bei ECRCS ein. Das ist kostenlos.
- 4 Nur wenn Sie statt ECRCS Ihre Bank wählen (siehe den Kasten unten): Schicken Sie das Schreiben an die Bank. Gehen Sie zuerst zur Bank, nimmt ECRCS den Fall nicht mehr an.

Wählen Sie einen Weg für Ihr Geld

Sie können ECRCS oder Ihre Bank nutzen, nicht beides. ECRCS ist kostenlos, und die Entscheidung bindet Sixt. 2025 bekamen Kunden dort in 40 % der Fälle ihr Geld ganz oder teilweise zurück. Bei Ihrer Bank gelten Fristen: am besten bis zum 25. Oktober 2026, meist spätestens bis zum 8. Januar 2027. Sie brauchen zuerst die abschließende Antwort von Sixt, und die kann Wochen dauern. Das empfohlene Datum für Ihre Bank (25. Oktober 2026) liegt vor dem Tag, an dem die Antwort auf Ihr Schreiben fällig ist. Entscheiden Sie deshalb jetzt. Entweder Sie warten auf ECRCS und nehmen in Kauf, dass sich der Weg über die Karte schließt, oder Sie gehen zu Ihrer Bank und nehmen in Kauf, dass ECRCS den Fall dann nicht mehr annimmt.

Ihre Fristen

WAS	DATUM	HINWEIS
Schreiben an den Autovermieter schicken	16. Oktober 2026	Per E-Mail an die Adresse auf Ihrer Rechnung oder Schadensforderung. Behalten Sie eine Kopie.
Antwort fällig	30. Oktober 2026	Das Schreiben setzt eine Frist von 14 Tagen.

Beschwerde einreichen: ECRCS	Sobald es eintritt	Innerhalb von 12 Monaten nach der abschließenden Antwort des Autovermieters.
Wenn Sie statt ECRCS Ihre Bank wählen: dort melden bis	25. Oktober 2026	Danach wird der Weg über die Karte schwieriger, nach dem 8. Januar 2027 ist er meist verschlossen. Sobald Sie sich an Ihre Bank wenden, nimmt ECRCS den Fall nicht mehr an.
Letzter Tag für eine Rückbuchung (meist)	8. Januar 2027	Meist 120 Tage ab der Belastung. Ihre Bank kann eine kürzere Frist haben; fragen Sie nach.
Erstattungsantrag nach EU-Zahlungsrecht	5. November 2026	Artikel 76 der EU-Zahlungsdiensterichtlinie (in Deutschland § 675x BGB) gibt Ihnen 8 Wochen ab der Belastung, wenn er auf Sie zutrifft. Ein Antrag bei Ihrer Bank schließt ECRCS aus.

BEISPIEL

Ihr Fall

Hinweise aus Ihren Angaben: was für Sie spricht

- Sie haben den Wagen außerhalb der Öffnungszeiten oder über die Schlüsselbox zurückgegeben, und niemand hat ihn mit Ihnen angesehen. Der Autovermieter muss also zeigen, wann der Schaden entstanden ist. Die britische Wettbewerbsbehörde hat erklärt, dass es unfair sein kann, Mieter nach einer Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten für jeden Schaden haften zu lassen, egal wann er entstanden ist.
- Sie haben kein unterschriebenes Rückgabeprotokoll bekommen.
- Sie haben Fotos oder ein Video von der Abholung mit Datum. Sie zeigen, wie der Wagen vor Ihrer Anmietung aussah.
- ...

Hinweise aus Ihren Angaben: was gegen Sie sprechen kann

- Der Autovermieter hat Fotos des Schadens. Fragen Sie, wann sie aufgenommen wurden und ob es auch Fotos des Wagens bei der Abholung gibt.

Automatisch aus Ihren Angaben und festen Regeln erstellt. Das ist keine Einschätzung Ihrer Erfolgsaussichten.

Bewahren Sie das gut auf

- Ihre Fotos und Videos als Originaldateien (keine Screenshots), damit Datum und Uhrzeit erhalten bleiben.
- Den Mietvertrag, das Übergabe- und das Rückgabeprotokoll, die Rechnung und jede E-Mail.
- Eine Notiz zu jedem Telefonat: Datum, Uhrzeit, Name, was gesagt wurde.

Schreiben an Sixt

Lesen Sie jeden Satz, bevor Sie das Schreiben abschicken. Streichen oder ändern Sie alles, was für Sie nicht stimmt. Kopieren Sie es in eine E-Mail an die Adresse auf der Schadensforderung oder Rechnung. Hängen Sie Ihre Fotos und eine Kopie der Forderung an. Schicken Sie es in Ihrem eigenen Namen.

Dieses Schreiben ist absichtlich auf Englisch: Autovermieter bearbeiten Schadensfälle auf Englisch. Schicken Sie es so ab, wie es ist.

To	Sixt, customer relations and damage department
From	Beispiel Mieter beispiel@example.de
Rental agreement	1234567
Rental	Sixt, Palma de Mallorca Flughafen, 1 August 2026 to 8 August 2026
Amount disputed	EUR 590
Subject	Dispute of damage charge, rental agreement 1234567

Dear Sir or Madam,

I dispute the damage charge of EUR 590 that you charged to my card on 10 September 2026 for the rental above. I do not accept that this damage happened during my rental, and I have not agreed to pay this amount.

I returned the car out of opening hours and left the key in the key drop. Nobody inspected the car with me. I was not given a signed return report. I have dated photos from pick-up.

...

Yours faithfully,

Beispiel Mieter
beispiel@example.de

Gekürztes Beispiel. In Ihrem Paket steht dieser Teil vollständig, passend zu Ihrer Anmietung und der Forderung des Vermieters.

Beschwerde: European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)

Nutzen Sie diese Beschwerde nur, wenn Sixt nach Ihrem Schreiben ablehnt oder an der Forderung festhält. Warten Sie zuerst die abschließende schriftliche Antwort ab: Ohne sie lehnt ECRCS den Fall ab.

Wo und wie

Wo	https://www.ecrcs.com/home/register-a-complaint-(form)
Wann	Nachdem der Autovermieter abschließend schriftlich geantwortet hat. Einreichen innerhalb von 12 Monaten nach dieser Antwort.
Kosten	Kostenlos
Sprache	Schreiben Sie auf Englisch. Die Antwort kommt auf Englisch.
Bindend?	Bindend für den Autovermieter, der bei Erfolg innerhalb von 10 Arbeitstagen erstatten muss. Nicht bindend für Sie: Der Weg zum Gericht bleibt offen.
Dauer	Etwa 3 bis 5 Wochen (Ziel: 30 Arbeitstage).

- ECRCS nimmt keinen Fall an, den Sie schon bei Ihrer Bank oder Kartengesellschaft, bei Gericht oder bei einer anderen Schlichtungsstelle vorgebracht haben.
- Die Stelle entscheidet, ob die Forderung nach den Verhaltensregeln der Branche berechtigt war. Reparaturweg und Reparaturkosten als solche beurteilt sie nicht, und sie kann keine Entschädigung zusprechen, nur eine Erstattung.
- ...

Das laden Sie mit hoch

- Ihr Mietvertrag (Nummer, Daten, Stationen)
- Die Schadensforderung, die Rechnung und die abschließende Antwort des Autovermieters
- ...

Außerdem im Land der Anmietung (Spanien): Offizielles Beschwerdeformular (hoja de reclamaciones)

Verlangen Sie es an der Station oder nutzen Sie online die regionale Verbraucherstelle (OMIC). ...

Ebenfalls kostenlos: Ihr Europäisches Verbraucherzentrum

Wohnen Sie in einem EU-Land, in Norwegen oder Island und haben in einem anderen Land gemietet, kann das Europäische Verbraucherzentrum in ...

Gekürztes Beispiel. In Ihrem Paket steht dieser Teil vollständig, passend zu Ihrer Anmietung und der Forderung des Vermieters.

Text für das Beschwerdeformular

Gekürztes Beispiel. In Ihrem Paket steht dieser Teil vollständig, passend zu Ihrer Anmietung und der Forderung des Vermieters.

BEISPIEL

Schreiben an Ihre Bank

Lesen Sie jeden Satz, bevor Sie das Schreiben abschicken. Streichen oder ändern Sie alles, was für Sie nicht stimmt. Was Sie Ihrer Bank mitteilen, muss stimmen. Behalten Sie den Absatz zum EU-Zahlungsrecht nur, wenn beide Punkte darin auf Sie zutreffen.

ECRCS nimmt keinen Fall an, den Sie bei Ihrer Bank reklamiert haben. Lesen Sie zuerst „Wählen Sie einen Weg für Ihr Geld“ auf Seite 1. Schicken Sie dieses Schreiben nur, wenn Sie statt ECRCS Ihre Bank wählen oder ECRCS Ihren Fall ablehnt, und vor Ablauf der Frist für die Rückbuchung (siehe die Daten auf Seite 1).

An	Reklamationsabteilung Kartenumsätze
Von	Beispiel Mieter beispiel@example.de
Karte	Visa, Endziffern
Umsatz	Sixt, 10. September 2026, 590 EUR
Betreff	Reklamation einer nachträglichen Belastung für einen angeblichen Mietwagenschaden

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit reklamiere ich den oben genannten Umsatz. Es handelt sich um eine nachträgliche Belastung für einen angeblichen Schaden, die Sixt vorgenommen hat, nachdem ich einen Mietwagen zurückgegeben hatte (Sixt, Palma de Mallorca Flughafen, 1. August 2026 bis 8. August 2026). Ich bestreite, dass der Schaden während meiner Mietzeit entstanden ist, und der Autovermieter hat die Belastung nicht belegt. Am habe ich versucht, die Sache schriftlich mit dem Autovermieter zu klären.

...

Mit freundlichen Grüßen

Beispiel Mieter
beispiel@example.de

Gekürztes Beispiel. In Ihrem Paket steht dieser Teil vollständig, passend zu Ihrer Anmietung und der Forderung des Vermieters.

Wenn nichts hilft

Klären weder das Schreiben noch die Beschwerde noch Ihre Bank den Fall, bleibt als letzter Schritt eine Klage. ...

- Verklagt der Autovermieter oder ein Inkassobüro Sie wegen der Forderung, antworten Sie dem Gericht innerhalb der Frist. Sonst kann das Gericht gegen Sie entscheiden, ohne Sie anzuhören, und Ihnen auch die Kosten auferlegen. Bekommen Sie vom Gericht einen Mahnbescheid, legen Sie innerhalb von 2 Wochen Widerspruch ein, sonst kann ein Vollstreckungsbescheid ergehen.
- Europäisches Verfahren für geringfügige Forderungen: für Forderungen über die Grenze bis 5.000 EUR, schriftlich, mit Formblättern und ohne Anwaltszwang. Hat der Autovermieter seine Angebote auf Ihr Land ausgerichtet, können Sie womöglich in Ihrem Heimatland klagen. Siehe e-justice.europa.eu.
- ...

Dieses Paket gibt Ihnen Dokumente und Informationen, die Sie selbst nutzen. Es ist keine Rechtsberatung und keine rechtliche Prüfung Ihres Falls, und ein Ergebnis wird nicht zugesagt.

Von Appeal My Rental (appealmyrental.com) aus Ihren Angaben und Standardtexten erstellt. Dokumentenservice, keine Rechtsberatung. Sie lesen, unterschreiben und verschicken diese Dokumente selbst.

Gekürztes Beispiel. In Ihrem Paket steht dieser Teil vollständig, passend zu Ihrer Anmietung und der Forderung des Vermieters.