



Din dokumentpakke mod skadeskravet

Europcar, Københavns Lufthavn, 1.8.2026 til 8.8.2026. Beløb: 4.800 DKK. Sag AMR-SAMPLE.

I denne pakke

- Et brev til Europcar, der bestrider kravet og beder om beviserne
- Dine andre veje, hvis firmaet siger nej, med en tekst, du kan bruge
- Et brev til din bank
- Hvad du gør, hvis intet virker

Det skal du gøre, i denne rækkefølge

- 1 I dag: send brevet på næste side til Europcar. Det beder om beviserne, giver firmaet 14 dage og beder det betale dig pengene tilbage.
- 2 Vent 14 dage på svaret. Sig ikke ja til noget i telefonen, og skriv ikke under på noget nyt fra firmaet.
- 3 Den bedste dato for at gå til din bank er tæt på: send brevet til banken nu, samtidig med brevet til firmaet, senest 25.10.2026.

Dine datoer

HVAD	DATO	NOTE
Send brevet til firmaet	16.10.2026	På mail til adressen på din faktura eller dit skadeskrav. Gem en kopi.
Firmaets svar skal komme senest	30.10.2026	Brevet giver firmaet 14 dage.
Kontakt din bank senest	25.10.2026	Vores forslag, i god tid før sidste frist.
Sidste dag for en indsigelse hos banken (normalt)	8.1.2027	Normalt 120 dage fra trækket. Din bank kan have en kortere frist, så spørg.
Krav om tilbagebetaling efter EU's betalingsregler	5.11.2026	Artikel 76 i EU's betalingstjenestedirektiv giver 8 uger fra trækket, hvis den gælder for dig.

Din sag

Ud fra dine svar: det taler for dig

- Du afleverede bilen uden for åbningstid eller i nøgleboksen, og ingen gennemgik den med dig. Derfor er det firmaet, der skal vise, hvornår skaden skete. Den britiske konkurrencemyndighed har sagt, at det kan være urimeligt at gøre lejerer ansvarlig for skader efter en aflevering uden for åbningstid, uanset hvornår de skete.
- Du fik ikke en underskrevet afleveringsrapport.
- Du har billeder eller video med dato fra afhentningen, som viser, hvordan bilen så ud, før du lejede den.
- ...

Ud fra dine svar: det kan tale imod dig

- Firmaet har billeder af skaden. Spørg, hvornår de blev taget, og om de også viser bilen ved afhentningen.

Lavet automatisk ud fra dine svar og faste regler. Det er ikke en vurdering af dine chancer.

Gem det her

- Dine billeder og videoer som de originale filer (ikke skærbilleder), så dato og klokkeslæt bliver i dem.
- Lejekontrakten, rapporter fra afhentning og aflevering, fakturaen og alle mails.
- En note om hver telefonsamtale: dato, klokkeslæt, navn, og hvad der blev sagt.

Brev til Europcar

Læs hver sætning, før du sender. Slet eller ret alt, der ikke passer på dig. Kopier brevet ind i en mail til adressen på dit skadeskrav eller din faktura. Vedhæft dine billeder og en kopi af kravet. Send det i dit eget navn.

Til	Europcar, kundeservice og skadeafdeling
Fra	Eksempel Lejer eksempel@example.dk
Lejekontrakt	1234567
Billeje	Europcar, Københavns Lufthavn, 1.8.2026 til 8.8.2026
Bestridt beløb	4.800 DKK
Emne	Skadeskrav bestrides, lejekontrakt 1234567

Hej

Jeg bestrider skadeskravet på 4.800 DKK, som I den 10.9.2026 trak på mit kort for billejen ovenfor. Jeg anerkender ikke, at skaden er sket i min lejeperiode, og jeg har ikke indvilget i at betale beløbet.

Jeg afleverede bilen uden for åbningstid og lagde nøglen i nøgleboksen. Ingen gennemgik bilen sammen med mig. Jeg fik ikke en underskrevet afleveringsrapport. Jeg har billeder med dato fra afhentningen.

...

Med venlig hilsen

Eksempel Lejer
eksempel@example.dk

Forkortet eksempel. I din pakke er denne del skrevet helt ud ud fra din billeje og firmaets krav.

Hvis firmaet siger nej

Der er ingen klageordning i branchen, der vil tage denne sag. Her er dine veje.

Klagevejen i dit eget land (Danmark)

Du bor i det land, hvor du lejede bilen. ECRCS og de europæiske forbrugercentre tager ikke den slags sager. ...

- Bestrid først kravet skriftligt over for Europcar (brevet i denne pakke). Du skal have klaget til firmaet, før du kan klage videre.
- Siger firmaet nej eller svarer det ikke, så klag via klageportalen i Nævnenes Hus:
<https://kpo.naevneneshus.dk> (mere på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet>).
Mæglingsteamet for Forbrugerklager prøver først at finde en løsning mellem dig og firmaet. Det koster 100 kr. Lykkes det ikke, kan sagen gå videre til Forbrugerklagenævnet. Det koster 400 kr., som du får tilbage, hvis du får medhold. Begge tager kun sager, hvor lejen kostede mindst 1.220 kr. og højst 100.000 kr. (grænserne for 2026).

I Forkortet eksempel. I din pakke er denne del skrevet helt ud ud fra din billeje og firmaets krav.

EKSEMPEL

Tekst til din klage

Forkortet eksempel. I din pakke er denne del skrevet helt ud ud fra din billeje og firmaets krav.

EKSEMPEL

Brev til din bank

Læs hver sætning, før du sender. Slet eller ret alt, der ikke passer på dig. Det, du fortæller din bank, skal være sandt. Behold kun afsnittet om EU's betalingsregler, hvis begge punkter i det passer på dig.

Send det nu via din banks formular til indsigelser, en sikker besked eller bankens app, samtidig med brevet til firmaet. Den bedste dato er 25.10.2026.

Til	Afdelingen for kortindsigelser
Fra	Eksempel Lejer eksempel@example.dk
Kort	Visa med slutcifre
Transaktion	Europcar, 10.9.2026, 4.800 DKK
Emne	Indsigelse mod et senere træk for skade efter billeje

Til rette vedkommende

Jeg gør indsigelse mod transaktionen ovenfor. Det er et senere træk for en påstået skade, som Europcar har foretaget, efter at jeg afleverede en lejebil (Europcar, Københavns Lufthavn, 1.8.2026 til 8.8.2026). Jeg bestrider, at skaden skete, mens jeg havde bilen, og firmaet har ikke dokumenteret kravet. Jeg forsøgte at løse sagen skriftligt med firmaet den .

...

Med venlig hilsen

Eksempel Lejer
eksempel@example.dk

Forkortet eksempel. I din pakke er denne del skrevet helt ud ud fra din billeje og firmaets krav.

Hvis intet virker

Løser hverken brevet, klagen eller banken sagen, er en sag ved retten det sidste skridt. ...

- Sagsøger firmaet eller et inkassofirma dig for kravet, så svar retten inden fristen. Gør du ikke det, kan retten afgøre sagen mod dig uden at høre dig, og du kan også blive pålagt at betale omkostningerne. Får du et betalingspåkrav fra fogedretten, skal du gøre indsigelse inden for den frist, der står i det, normalt 14 dage. Ellers kan kravet blive tvangsfuldbyrdet.

Denne pakke giver dig dokumenter og information, som du selv bruger. Det er ikke juridisk rådgivning, og intet resultat er lovet.

Appeal My Rental (appealmyrental.com) er en dokumentservice, ikke et advokatfirma. Du tjekker, underskriver og sender selv dokumenterne.

Forkortet eksempel. I din pakke er denne del skrevet helt ud ud fra din billeje og firmaets krav.

EKSEMPEL